

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROMEAL SAC brinda servicios de calibración de instrumentos de diversas magnitudes, tales como eléctricas, presión, temperatura, fotometría, iluminación, longitud, entre otras. Asimismo, brinda servicios de verificación de equipos de seguridad eléctrica; servicio técnico de diagnóstico, reparación, mantenimiento (*) de instrumentos de medición, herramientas hidráulicas y variadores de velocidad, así como la comercialización de productos y servicios relacionados.

PROMEAL SAC en relación con su contexto y dirección estratégica, se compromete a:

- Aumentar la satisfacción de sus clientes, a través de la diferenciación y operaciones coherentes de sus servicios, promoviendo las relaciones de beneficio mutuo para sus accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable, las obligaciones contractuales establecidas por el cliente, cualquier otro estándar adoptado voluntariamente por la empresa, la imparcialidad y confidencialidad en las operaciones.
- Propiciar la mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión fomentando en sus operaciones el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar la competencia.

Esta política se divulga en los diferentes niveles de la organización y se mantiene publicada para las partes interesadas, tales como colaboradores, contratistas, proveedores y visitantes; siendo revisada periódicamente, verificando la integración entre todos los sistemas de gestión de la empresa.

Lima, 17 de junio del 2025

Maximo Mallqui Naupay
Gerente General
PROMEAL

SIG-PO-01
Versión 02